

Click&Care lève 5 M€ pour revaloriser le métier d'aide à domicile

Click&Care, premier réseau mandataire d'aide à domicile numérique à vocation nationale, annonce une levée de fonds de 5 millions d'euros menée par SWEN Capital Partners, aux côtés du fonds InvESS Île-de-France Développement (initié par la Région Île-de-France et géré par Esfin Gestion) et de la Banque des Territoires (groupe Caisse des Dépôts), son actionnaire historique.

Cette opération ambitionne d'améliorer la condition des aides à domicile et d'en faire des professionnels mieux rémunérés, mieux formés et davantage associés à la prévention de la perte d'autonomie. Une transformation qui répond à un besoin urgent du secteur : 305 000 postes seront à pourvoir d'ici 2030, dont près de 224 000 ne seront pas couverts par les jeunes entrants, selon les projections de la DARES et de France Stratégie.

QUELQUES CHIFFRES CLEFS

- Des intervenants rémunérés de **24% à 48%** au-dessus de la moyenne du secteur.
- Près de **370 000¹** personnes en perte d'autonomie supplémentaires accompagnées, **à budget constant**.
- Des **trajets optimisés** et des **micro-formations contextualisées** à chaque mission.
- **+20 000** intervenants qualifiés, **62** départements couverts, et **+1 100** bénéficiaires en 2025
- **Objectifs 2030** : couvrir les **95 départements français**, collaborer avec **1 500 services hospitaliers prescripteurs** et accompagner **10 000 bénéficiaires**.
- Cette action s'inscrit pleinement dans la déclinaison de la feuille de route « **Santé et grand âge** » du groupe Caisse des Dépôts, qui mobilisera **25 Md€ à horizon 5 ans**.

Le rôle stratégique des aides à domicile dans le système de santé

Afin de faire face au risque de pénurie d'aides à domicile, Click&Care propose un changement de modèle d'organisation visant à optimiser ses coûts de fonctionnement pour les redistribuer aux parties prenantes.

Pour cela, la société s'appuie sur une plateforme numérique qui absorbe la complexité réglementaire et administrative du secteur, et sur une équipe centralisée de conseillers en autonomie 7/7, entièrement dédiée à la relation humaine. La plateforme assure le recrutement, la mise en relation et la gestion administrative. La famille aidée reste l'employeur, gage de stabilité.

Ce nouveau modèle permet une meilleure rémunération des intervenants, de 24 % à 48 % au-dessus de la moyenne du secteur. Grâce à un recrutement local et à l'optimisation des interventions, Click&Care limite aussi les temps de transport, principal facteur d'usure professionnelle. Ce modèle doit permettre d'abaisser le coût de prise en charge pour les familles et d'optimiser les financements publics consacrés à l'autonomie. À budget public constant, Click&Care permettrait d'accompagner près de 370 000 personnes¹ en perte d'autonomie supplémentaires.

Un changement d'échelle

Avec cette levée de fonds, Click&Care ambitionne de poursuivre le développement de sa technologie, en intégrant de nouveaux outils d'intelligence artificielle capables d'accompagner les intervenants dans leurs missions quotidiennes et leur professionnalisation, en accélérant le déploiement national de son modèle et en renforçant son rôle dans le parcours de soins. Via une application mobile, les intervenants bénéficieront d'outils d'aide à la décision, de formations contextualisées et de recommandations personnalisées intégrées à leurs interventions.

À terme, cette technologie permettra également de mieux détecter les signaux faibles de fragilité, de prévenir les ruptures de parcours et de renforcer la coordination entre les professionnels intervenant au domicile.

ILS PRENNENT LA PAROLE

“ Les aides à domicile sont les professionnels les plus présents auprès des personnes âgées, mais paradoxalement les moins reconnus. En les rémunérant mieux, en développant leurs compétences et en leur donnant les bons outils, nous pouvons à la fois renforcer l'attractivité du métier, préserver l'autonomie des personnes âgées et réduire la pression sur notre système de santé.

Lina Bougrini - Fondatrice de Click&Care

“ Click&Care démontre que le digital peut être un puissant levier d'impact social. En modernisant l'organisation de l'aide à domicile, la plateforme améliore le pouvoir d'achat des familles et des personnes âgées tout en revalorisant la rémunération des auxiliaires de vie. Ce modèle favorise également un meilleur maillage territorial, y compris dans les zones moins denses, et contribue à renforcer l'attractivité d'un métier essentiel à la cohésion sociale. Investir dans des solutions numériques comme Click&Care, c'est démontrer qu'il est possible de concilier performance économique, innovation et utilité sociale au service du bien-vieillir.

Julien Bourret - Directeur d'Investissement au sein de la stratégie VC Tech for Good, SWEN Capital Partners

“ Dans le cadre de son fonds d'investissement InvESS Île-de-France Développement, la Région est ravie d'accompagner Click&Care dans cette nouvelle étape de sa croissance. En proposant une offre de maintien à domicile de qualité plus accessible pour les familles et qui valorise les professionnels du médico-social, Click&Care répond à un enjeu d'avenir en Île-de-France, un territoire qui compte 20 % de sa population âgée de plus de 60 ans. Ce partenariat illustre notre engagement en faveur de l'autonomie de nos aînés et de la valorisation des métiers du grand âge.

Sylvie Mariaud - Vice-Présidente de la Région Île-de-France en charge de l'ESS et des achats responsables, Présidente du Comité Stratégique d'InvESS Île-de-France Développement

“ Cette levée de fonds de 5 millions d'euros aux côtés de SWEN Capital Partners et d'InvESS Île-de-France Développement s'inscrit dans le prolongement du soutien apporté par la Banque des Territoires à Click&Care depuis son entrée au capital, et illustre la mobilisation du groupe Caisse des Dépôts en faveur de la prévention de la perte d'autonomie, dans le cadre de sa feuille de route « Santé et Grand âge ».

Marion Eymard - Directrice d'investissement Santé, Banque des Territoires

¹ Estimation issue d'un modèle micro-économique développé par Click&Care, reconstituant poste par poste les flux financiers entre les bénéficiaires, les départements, la CNSA, l'État et la Sécurité sociale (APA, PCH, crédit d'impôt, TVA, cotisations sociales). Calculs fondés sur les données publiques de la DREES, de l'INSEE, de la CNSA et de la DGE, complétés par des hypothèses propres à Click&Care.

À propos

Click&Care

Lancée en 2018 par Lina Bougrini, médecin et proche aidante, Click&Care est la première plateforme mandataire d'aide à domicile 100 % numérique à couverture nationale. La société accompagne le maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie ainsi que le retour à domicile après hospitalisation. Présente dans 62 départements, elle s'appuie sur un réseau de plus de 20 000 intervenants qualifiés et a accompagné plus de 1 100 bénéficiaires en 2025. Sa mission : améliorer l'accès à une aide de qualité pour tous, partout en France. www.clickandcare.fr

Banque des Territoires

La Banque des Territoires est l'un des métiers de la Caisse des Dépôts. Elle réunit les expertises internes à destination des territoires. Porte d'entrée unique pour ses clients, elle œuvre aux côtés de tous les acteurs territoriaux : collectivités locales, entreprises publiques locales, organismes de logement social, professions juridiques, entreprises et acteurs financiers. Elle les accompagne dans la réalisation de leurs projets d'intérêt général en proposant un continuum de solutions : conseils, prêts, investissements en fonds propres, consignations et services bancaires. En s'adressant à tous les territoires, depuis les zones rurales jusqu'aux métropoles, la Banque des Territoires a pour ambition de maximiser son impact notamment sur les volets de la transformation écologique et de la cohésion sociale et territoriale. Les 37 implantations locales de la Banque des Territoires assurent le déploiement de son action sur l'ensemble des territoires métropolitains et ultra-marins.

Agir ensemble pour développer des territoires plus verts et plus solidaires

banquedesterritoires.fr   

SWEN Capital Partners

Acteur de référence de l'investissement responsable en Private Equity, Infrastructures et Dette Mezzanine, SWEN Capital Partners gère, conseille ou supervise 16 milliards d'euros d'actifs* et réunit une équipe de plus de 120 talents engagés. La société est détenue par Ofi Invest, marque d'Aéma Groupe (Macif, Abeille Assurances holding, AÉSIO mutuelle) ainsi que par une cinquantaine de collaborateurs réunis au sein de SWEN Managers. Devenue Société à Mission en février 2024, elle met l'investissement au service de la Nature. www.swen-cp.fr

* Montant des engagements cumulés au 01/01/2026. Ces montants incluent la gestion collective, la gestion pour compte de tiers (mandats de gestion), les prestations de services réglementées (conseil en investissement et RTO) et les prestations de services non réglementées (supervision de portefeuille).

InvESS Île-de-France Développement

InvESS Île-de-France Développement est un fonds à impact régional, à l'initiative de la Région Île-de-France, avec le soutien de la Banque des Territoires et du Crédit Coopératif. Fonds de capital-développement d'une taille cible de 25 M€, il accompagne les structures de l'ESS et les entreprises à impact engagées dans des domaines stratégiques pour le territoire francilien : transition écologique et sociale, prévention santé et bien-vieillir, éducation, participation citoyenne et économie collaborative. Il est géré par ESFIN Gestion, société de gestion du Crédit Coopératif. invest-developpement.iledefrance.fr

Contacts presse

Pour toute demande d'interview, de visuels ou d'informations complémentaires :

CLICK&CARE

Lina Bougrini

lina@clickandcare.fr
06 24 56 32 84

SWEN CP

Lola Fornari

lfornari@swen-cp.fr
06 49 87 28 35

Lola Gozlan

lola.gozlan@shan.fr
06 24 76 83 40

Clara Flore

clara.flore@shan.fr
06 28 59 50 38

ESFIN GESTION

Louise Le Puil

louise.lepuil@esfingestion.fr
06 64 47 04 99

BANQUE DES TERRITOIRES

Antoine Pacquier

antoine.pacquier@caissedesdepots.fr
06 86 42 69 58